

Bilaga 12: Naturnära boende – ett andra hem för resenären

En kvalitetssäkrad boendeanläggning kan vara navet för en rad olika naturupplevelser som görs på egen hand, i grupp eller under en kunnig guides ledning. Det avgörande för att det ska bli bra ekoturism är att boendeanläggningen har goda kunskaper om områdets natur- och kulturvärden, en hög kompetens för hur dessa värden tillgängliggörs för gästen och att anläggningen är väl förankrad i den lokala ekonomin.

Syftet med dessa specialkriterier för naturnära boende är därför att locka ut fler naturälskare och ekoturister i svensk natur.

Naturälskaren måste ha någonstans att sova på sin upptäcktsfärd genom svensk natur. Ett ställe där känslan av äkthet, miljömedvetenhet och lokal prägel finns förankrad. Ett ställe där kunskapen om ekoturism och om natur och kultur är stor. Ett ställe där charm och service ger en känsla av att man kommit hem.

Dessa kriterier för boende kompletterar miljömärkningar och andra certifieringar som till exempel Svanen, Gröna Nyckeln, KRAV, SHR: s hotellmärkning, Eco-Label Flower med flera.

Vi vill på detta sätt profilera boendeanläggningar som på ett proffsigt sätt möjliggör högkvalitativa naturupplevelser genom sin placering, sitt utseende, sitt värdskap och sin service. Kraven på själva anläggningen blir därför större än för de produkter där boendet är en underordnad del i ett aktivitetsarrangemang.

Ekoturism sker inte alltid med en kunnig guide i täten. Förmedlingen av kunskaper kan ske på många vis, exempelvis genom ett bildspel eller föredrag på kvällen, via kunnig personal i receptionen, med hjälp av lokalt anpassade utställningar och broschyrer och så vidare. Det avgörande är att kunskaperna finns och aktivt erbjuds gästerna. Vidare ska anläggningen ta fram tips, råd och information som både styr och underlättar gästens egen upptäcktsfärd i omgivningarnas natur- och kulturvärden.

En boendeanläggning inom Naturens Bästa vinnlägger sig aktivt om att de besökande gästerna inte förstör eller stör de värden som är skälet till resan.

En ekoturismmärkt boendeanläggning kan se ut på många vis. Allt ifrån enkla tältlösningar och eremitkojor till välutrustade herrgårdar, fjällstationer och femstjärniga hotell.

Gemensamt för dessa anläggningar är att de är välförankrade i den lokala ekonomin, bedriver ett genomtänkt miljöarbete, aktivt värnar om området natur- och kulturvärden och erbjuder ett gott värdskap. Allt i enlighet med Naturens Bästa sex grundprinciper.

Anläggningarna ska också aktivt sträva efter att möta den naturintresserade resenärens olika behov och samtidigt erbjuda en personlig svensk gästfrihet i unika naturmiljöer.

De godkända anläggningarna kommer företrädesvis att finnas på svensk landsbygd, vara av mindre storlek och ha en design, stil och form som smälter in i den omgivande naturen.

Men vi vill också välkomna spännande historiska boendekoncept som tillgängliggör unik natur inom rimliga geografiska avstånd.

Ekoturismmärkta anläggningar präglas av ett högkvalitativt boende, god service, omsorg om gästens välbefinnande, renlighet och god ordning.

Eftersom den här typen av anläggningar ofta är avgörande för resenärens val av destination, vill vi med dessa specialkriterier stimulera en utveckling där spännande och naturnära boendialternativ blir viktiga bidrag i profileringen och marknadsföringen av hela destinationer och regioner.

Grundkriterier

Arrangören

- B12.1.1 Det är lätt att komma ut i naturen från anläggningen.
- B12.1.2 Arrangören tillgängliggör omkringliggande natur genom att aktivt informera och tipsa om områdets natur- och kulturvärden. Informationen kan vara i form av foldrar, kartor, muntliga tips, bildspel, utställningar och så vidare.
- B12.1.3 Arrangören utvecklar produkter och tjänster som utgår från natur- och kulturarvet i området. Aktiviteter behöver inte vara schemalagda.
- B12.1.4 Information om hur man betar sig i naturen finns klart synlig i receptionen eller delas ut till varje gäst.
- B12.1.5 Information om Naturens Bästa och Svenska Ekoturismföreningen finns tillgänglig och synlig på anläggningen.
- B12.1.6 Boendeanläggningen bemannas i så hög utsträckning som möjligt med personal som kan ge gästen ytterligare tips, fördjupning och bakgrundsinformation om områdets natur- och kulturvärden.
- B12.1.7 Boendeanläggningens design hör hemma i sin miljö och passar in i naturen och/eller i den kulturhistoriska omgivningen.
- B12.1.8 Fastigheten sköts väl.
- B12.1.9 Möjligheten finns att bli serverad mat under tider som passar aktiviteter för naturintresserade gäster. Många naturupplevelser sker tidigt på morgonen och på kvällen.
- B12.1.10 Förvarings-, tvätt- och torkmöjligheter finns för gästernas utomhusutrustning och kläder.
- B12.1.11 Boendet är så utrustat att den boendestandard som man marknadsför och som gästen förväntar sig möjliggör god sömn, vila och återhämtning. Sängar och sovrum är av hög komfortkvalitet för den specifika typen av boende.

Grundkriterier

Arrangemanget

- B12.2.1 Alla gäster får information för att minimera risken att man stör lokalbefolkning och omgivande miljö; samt inte förstör natur- och kulturvärden.
- B12.2.2 Arrangörens alla anställda är medvetna om regler som rör naturskydd, djur- och fågelskyddsområden och allemansrättsliga möjligheter och begränsningar.
- B12.2.3 Arrangörens alla anställda kan säkerhetsbestämmelser som gäller i och utanför anläggningen där verksamhet sker och där gäster är.
- B12.2.4 Gäster får en genomgång innan utflykter som beskriver terräng, tidsåtgång och åtgärder vid nödsituationer. Detta avser de utflykter som anläggningen rekommenderar.

Bonuskriterier

Arrangören

- B12.3.1 Ett kontrollsystem för att minska CO2-utsläpp och möjlighet för gästerna att betala för koldioxidneutraliserande åtgärder finns.
- B12.3.2 Minst en anställd på anläggningen kan prata grundläggande engelska.
- B12.3.3 Arrangören har en engelskspråkig hemsida. Minst en anställd, som bokar, är bra på att tala och skriva engelska.
- B12.3.4 Arrangören paketerar reseprodukter eller är partner i produktpaket.
- B12.3.5 Arrangören kan erbjuda provision på sina priser till researrangörer och andra återförsäljare.
- B12.3.6 Arrangören kan erbjuda specialpriser till slutkund.
- B12.3.7 Det finns några rum med dubbelsängar eller sängar som kan sättas samman till dubbelsäng, samt dusch och toalett på rummet.
- B12.3.8 Rum utan dusch och toalett på rummet har badrum och toaletter på samma våningsplan.
- B12.3.9 Arrangören kan erbjuda daglig service avseende städning.
- B12.3.10 Arrangören samarbetar med Naturens Bästa vid visningsresor för researrangörer, andra återförsäljare och media. Samarbetet kan innebära att anläggningen erbjuder boende eller boenderabatt, måltider, transporter och annan service – efter överenskommelse med Naturens Bästa.
- B12.3.11 För researrangörer och andra återförsäljare har arrangören en försäljningsmanual för att tillgodose deras informationsbehov avseende anläggningens läge, natur- och kulturupplevelser, bekvämligheter och viktig information om destinationen som sådan.
- B12.3.12 Anläggningen har på ett för naturupplevelser ändamålsenligt sätt tillgängliggjorts för funktionshindrade.

Bonuskriterier

Arrangemanget

- B12.4.1 Inga bokningsbara arrangemang på anläggningen är av karaktären motorupplevelser.
- B12.4.2 Arrangören erbjuder bokningsbara aktiviteter och guidning som är kvalitetsmärkt med Naturens Bästa.
- B12.4.3 Tillgång finns till specialutrustning och särskild information för naturintresserade gäster, vilka är intresserade av specifika naturupplevelser såsom fiske, fågelskådning, dykning och så vidare.
- B12.4.4 Tillgång till guide med specialistkompetens finns att tillgå. Till exempel fiskeguide, forskare, arkeloger, dyklärare, bergsguide och så vidare.